

UBND P. QUY NHƠN BẮC
VĂN PHÒNG

Số: 17 / VP-TP

V/v trả lời đơn phản ánh việc
thực hiện thủ tục hành chính
trên Cổng DVCQG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quy Nhơn Bắc, ngày 08 tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Trung tâm phục vụ Hành chính công phường

Văn phòng HĐND&UBND phường nhận được văn bản số 07/CV-TTPVHCC ngày 07/8/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường yêu cầu kiểm tra, xem xét, xử lý đơn phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thị Trần Hồng Phấn, địa chỉ: Tổ 6, KP6, phường Quy Nhơn Bắc với nội dung: “Phản ánh việc thực hiện thủ tục hành chính nộp hồ sơ Chứng thực điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong quá trình xử lý và nhận kết quả chậm trễ thời gian so với giai đoạn trước khi sáp nhập mô hình chính quyền địa phương 2 cấp”.

Qua tra cứu Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Gia Lai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Quy Nhơn Bắc, Văn phòng HĐND&UBND phường trả lời như sau:

Ngày 30/07/2025 Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp nhận hồ sơ của bà Lê Thị Trần Hồng Phấn trên phần mềm Một cửa điện tử VNPT-iGate (số H21.182-250730-0008): Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, lúc 14 giờ 21 phút 21 giây. Thời gian trả kết quả quy định: 17 giờ 00 phút 00 giây cùng ngày.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã chuyển hồ sơ nói trên cho Văn phòng HĐND&UBND phường giải quyết lúc 14 giờ 21 phút 32 giây. Sau khi tiếp nhận hồ sơ từ Trung tâm phục vụ hành chính công, cán bộ thụ lý đã giải quyết hồ sơ và chuyển kết quả ra cho Trung tâm Phục vụ hành chính công lúc 15 giờ 22 phút 45 giây, công dân nhận kết quả lúc 15 giờ 45 phút 07 giây ngày 30/07/2025 (như vậy, công dân đã nhận kết quả trước hạn so với thời gian quy định).

Văn phòng HĐND&UBND phường trả lời cho Trung tâm Phục vụ hành chính công được rõ để có cơ sở trả lời đơn cho công dân.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND phường;
- VP (LĐ, B4, B5
- Lưu: VT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thị Hương Giang