

Quy Nhơn Bắc, ngày 10 tháng 7 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Đặng Văn Tùng

Ngày 09 tháng 7 năm 2025, Văn phòng HĐND&UBND tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của Ông Đặng Văn Tùng; số định danh cá nhân 052096002155; mã số hồ sơ H21.182-250708-0010;

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ: 08 giờ 15 phút, ngày 10 tháng 7 năm 2025.

Tuy nhiên, đến 08 giờ 35 phút, ngày 10 tháng 7 năm 2025 Văn phòng HĐND&UBND mới thực hiện chuyển kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Ông Đặng Văn Tùng cho Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Quy Nhơn Bắc để trả kết quả cho Ông Đặng Văn Tùng, do đó không đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Trong thời gian đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử VNPT thường xuyên bị nghẽn và hoạt động chưa thật sự ổn định, chưa đồng bộ và thông suốt làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ của cán bộ chuyên môn, do đó dẫn đến tình trạng trễ hạn hồ sơ của Ông Đặng Văn Tùng.

Văn phòng HĐND&UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông Đặng Văn Tùng vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Ông Đặng Văn Tùng và xin hứa sẽ sớm khắc phục để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Văn phòng HĐND&UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Đặng Văn Tùng vì sự chậm trễ này. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường (báo cáo);
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Hương Giang