

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20250730.0892

Kính gửi: UBND tỉnh Gia Lai

Tên: Lê Thị Trần Hồng Phấn

Địa chỉ: Tổ 6 khu phố 6

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Gia Lai – **Quận/Huyện:** Phường Quy Nhơn Bắc – **Xã/Phường:**

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: thời gian chứng thực điện tử tại phường Quy Nhơn Bắc

Nội dung: Tôi là công dân phường Quy Nhơn Bắc, vì đặc thù ngành nghề nên phải cần công chứng điện tử để làm hồ sơ, nên khoảng 9h30 Tôi có đăng kí công chứng online, đã tới nơi đối chiếu giấy tờ, thanh toán tiền công chứng, nhưng tới khoảng 15h30 cùng ngày vẫn chưa nhận được kết quả trên cổng thông tin Quốc gia, có đến trung tâm hành chính công hội thì nhận được những câu trả lời chung chung, chờ lãnh đạo ký xác nhận, cũng đi công chứng nhưng trước đây Tôi đã công chứng điện tử nhiều lần thì tất cả đều được trả kết quả chưa tới 1 giờ. Vậy, hiện nay Tôi không biết vì lý do gì, chủ quan khách quan, hay vì mới xác nhập phường xã, tỉnh nên mới như vậy? Có thể Tôi chưa hiểu hết được quy trình thực hiện giải quyết các thủ tục trên như nào nên Tôi chưa hiểu được. Nhưng qua trải nghiệm đi công chứng điện tử thì Tôi thấy lần này làm quá lâu, Tôi đang cần gấp để hoàn thành hồ sơ. Và thử đặt câu hỏi trong khoảng thời gian đó thì Tôi công chứng giấy mà chờ đợi như vậy sẽ như thế nào (nó chỉ mới là công chức giấy tờ thôi, còn nhiều thủ tục khác có thể làm onl nữa thì sẽ như nào?) Rất mong nhận được phản sớm, và hi vọng quy trình làm việc sẽ được rút ngắn để hỗ trợ tốt hơn cho chúng tôi - người dân và các anh /chị sẽ làm việc hiệu quả hơn. Tôi xin cảm ơn