

Quy Nhơn Bắc, ngày 11 tháng 7 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Trần Thị Duyên

Ngày 10 tháng 7 năm 2025, Văn phòng HĐND&UBND tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Trần Thị Duyên; số định danh cá nhân 038303003511; mã số hồ sơ H21.182-250710-0017;

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ: 17 giờ 00 phút, ngày 10 tháng 7 năm 2025.

Tuy nhiên, đến 17 giờ 07 phút, ngày 10 tháng 7 năm 2025 Văn phòng HĐND&UBND mới thực hiện chuyển kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Bà Trần Thị Duyên cho Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Quy Nhơn Bắc để trả kết quả cho Bà Trần Thị Duyên, do đó không đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Trong thời gian đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử VNPT thường xuyên bị nghẽn và hoạt động chưa thật sự ổn định, chưa đồng bộ và thông suốt làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ của cán bộ chuyên môn, do đó dẫn đến tình trạng trễ hạn hồ sơ của Bà Trần Thị Duyên.

Văn phòng HĐND&UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Bà Trần Thị Duyên vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Bà Trần Thị Duyên và xin hứa sẽ sớm khắc phục để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Văn phòng HĐND&UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Trần Thị Duyên vì sự chậm trễ này. /: *mb*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường (báo cáo);
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÒNG CHÁNH VĂN PHÒNG
VĂN PHÒNG
HĐND VÀ UBND



Nguyễn Thị Hương Giang